

Panoramica

HouseCall è il pluripremiato strumento di scansione online gratuito di Trend Micro contro minacce informatiche e spyware.

HouseCall 7.1 rappresenta un ulteriore miglioramento rispetto al recente HouseCall 7.0, perché prevede un'opzione di scansione completa e un'opzione di scansione per cartelle specifiche. Mantiene tutte le funzioni della versione precedente, comprese l'interfaccia intuitiva e la possibilità di eseguire scansioni veloci in aree critiche del sistema e contro le minacce informatiche attive. È inoltre associato a Trend Micro™ [Smart Protection Network™](#) e comprende la più aggiornata scansione in-the-cloud, il feedback delle informazioni sulle minacce e le tecnologie di correlazione per consentire il rilevamento precoce e la rimozione delle minacce emergenti.

Come la versione precedente, HouseCall 7.1 è uno strumento di diffusione di Smart Protection Network, che sfrutta le informazioni sulle minacce in-the-cloud durante le scansioni e reinserisce i dati sulle minacce in rete. Le informazioni vengono aggiornate automaticamente e diventano più precise man mano che prodotti, servizi e utenti vi accedono, dando vita a un servizio di sicurezza in tempo reale.

Considerato che il panorama delle minacce cambia sempre più rapidamente e gli hacker diventano sempre più abili nell'infectare i computer degli utenti, i fornitori di soluzioni di sicurezza si trovano ad affrontare sfide sempre più impegnative. Essendo un servizio gratuito su richiesta, HouseCall 7.1 è una soluzione complementare per i programmi antivirus esistenti, perché consente una rapida verifica del sistema alla ricerca di minacce emergenti.

Domande frequenti

1. Quali sono le novità di HouseCall 7.1?

HouseCall 7.1 prevede un'opzione di scansione completa e un'opzione di scansione personalizzata. Mantiene tutte le funzioni di HouseCall 7.0, un'importante riprogettazione del nostro famosissimo servizio di scansione di virus e minacce informatiche, disponibile gratuitamente online. Conserva la nuova interfaccia utente e il processo di scansione ottimizzata che consente di ottenere minori tempi di scansione e un rilevamento più rapido delle infezioni attive.

Ecco le nuove funzioni di HouseCall 7.0 e 7.1:

- Le opzioni personalizzate di scansione di tutto il sistema consentono agli utenti di specificare le cartelle su cui eseguire la scansione (nuovo nella 7.1).
- Supporto per le versioni a 64 bit di Windows Vista™ e Windows™ 7 (nuovo nella 7.1).
- L'opzione di scansione rapida consente un'analisi mirata di aree critiche del sistema e delle minacce attive e riduce i tempi di scansione a pochi minuti.
- L'implementazione autonoma e indipendente dal browser elimina i problemi di compatibilità associati al programma di analisi attivato dal browser.
- La tecnologia Smart Scan fa riferimento a pattern in-the-cloud, che offrono una protezione aggiornata e riducono i tempi di download.
- Smart Feedback condivide le informazioni sulle minacce con Smart Protection Network, che attiva la correlazione dei dati su una rete di informazioni globali per scoprire rapidamente le nuove minacce.
- Le funzionalità di revisione e ripristino consentono di verificare e confrontare i risultati delle scansioni e di ripristinare i file.
- Rilevamento migliorato e disinfezione dei rootkit degli indirizzi e di altre sofisticate minacce.

2. Dov'è possibile trovare HouseCall 7.1?

È possibile accedere all'ultima versione di HouseCall all'indirizzo <http://housecall.trendmicro.com/it/>. Fare clic su **Download HouseCall 7.1**.

3. Che cosa si intende con “minaccia informatica attiva”? La minaccia informatica deve già aver scatenato la sua attività dannosa al momento della scansione per poter essere rilevata?

Il concetto di “minaccia attiva” si riferisce a programmi dannosi installati sui computer che sono in grado di avviarsi da soli al prossimo riavvio del computer. Tali programmi svolgono in genere attività dannose, come contattare un centro di “comando e controllo”, registrare le sequenze di tasti, copiare dati personali e inviare spam.

Il file della minaccia informatica inattivo non viene di solito considerato una minaccia attiva, a meno che non sia realmente in esecuzione e non abbia eseguito l'installazione.

4. Perché Trend Micro continua a offrire HouseCall come servizio gratuito?

Trend Micro ha fornito su richiesta il servizio di scansione antivirus HouseCall per oltre dodici anni. Siamo fermamente convinti che sia nostro dovere proteggere non solo i clienti che pagano, ma anche tutti gli altri utenti.

Il panorama delle minacce informatiche sta cambiando rapidamente e gli utenti sono più esposti ai rischi oggi che in passato. Le minacce sono più difficili da rilevare e da debellare. HouseCall è un'ottima opzione di sicurezza su richiesta e può essere più o meno utilizzato come strumento di scansione a supporto di un'altra soluzione di sicurezza, grazie alla sua eccezionale capacità di rilevare ed eliminare le minacce.

Domande sul prodotto

5. Ho sentito dire che HouseCall 7.1 consente di scaricare un programma di avvio. Di cosa si tratta?

Il modello di applicazione autonomo libera HouseCall dalle dipendenze del browser. Gli utenti HouseCall non dovranno preoccuparsi di problemi di compatibilità del browser o attivare ActiveX o Java. Per avviare l'applicazione principale di HouseCall, il nuovo modello utilizza un programma di avvio in locale. Quando si avvia HouseCall dalla pagina di destinazione, gli utenti in pratica scaricano e lanciano il programma di avvio. Possono anche decidere di salvare il programma di avvio e aprirlo quando desiderano eseguire una scansione.

6. Quali sono le dimensioni del programma di avvio e qual è la sua funzione?

Quando un utente avvia HouseCall 7.1 per la prima volta, viene scaricato un piccolo file eseguibile (1,4 MB). Questo programma di avvio viene eseguito in locale e gestisce il download dei componenti di scansione, come il motore di scansione, i file di configurazione e i file di pattern. Nelle scansioni successive, il programma di avvio verifica i componenti di scansione esistenti ed esegue i download solo quando questi diventano obsoleti.

Se si salva una copia del programma di avvio in locale, è poi possibile utilizzarlo per aprire HouseCall in qualsiasi momento.

7. HouseCall ha una scadenza?

Poiché HouseCall 7.1 sfrutta le nostre tecnologie più recenti, stiamo prevedendo aggiornamenti frequenti. Per garantire che gli utenti abbiano sempre la versione più aggiornata, HouseCall controlla se esiste una nuova versione ogni volta che il programma viene utilizzato. Se è disponibile una nuova versione, l'utente viene invitato a visitare la pagina di destinazione di HouseCall e a scaricare la versione più recente.

8. Quali tipi di scansione si posso eseguire con HouseCall?

Con la versione 7.1, si possono eseguire tre tipi di scansione:

- **Scansione rapida:** analizza aree critiche del sistema per rilevare e rimuovere le minacce informatiche attive; tali scansioni sono state progettate per concentrarsi sulle minacce attive e terminano in pochi minuti. HouseCall 7.1 assicura che non siano presenti minacce attive verificando i processi in esecuzione e importanti sezioni del registro e del disco. Verifica inoltre la presenza di plug-in del browser e di rootkit.
- **Scansione completa del sistema:** controlla tutte le aree del sistema, compresi file e cartelle; queste scansioni durano a lungo, ma verificano che il computer non presenti alcuna traccia di minacce.
- **Scansione personalizzata:** controlla solo le cartelle specificate; per analizzare file specifici sul computer, si deve selezionare la cartella che contiene i file sospetti.

9. Ho salvato alcuni file contenenti minacce informatiche note in una cartella e ho avviato la scansione. Perché HouseCall non è stato in grado di rilevare nessuna minaccia?

Per accelerare le scansioni, HouseCall esegue scansioni rapide in base a impostazione predefinita. Si concentra sulle principali aree del sistema per eliminare le minacce attive e ridurre il tempo di scansione totale. La copia manuale dei file infetti non elimina le copie inattive delle minacce e non simula infezioni in condizioni reali. Le vere minacce informatiche installano copie nelle cartelle principali e sfruttano le impostazioni del sistema per avviarsi automaticamente e funzionare in modo efficace.

Per verificare la presenza di minacce in una determinata cartella, che si tratti o meno di minacce attive, si deve eseguire una scansione personalizzata specificando la cartella desiderata.

10. Quale modifica ha consentito la riduzione del tempo medio di scansione sotto i 15 minuti?

Per impostazione predefinita, HouseCall 7.1 esegue una scansione rapida, che identifica e analizza le aree che con più probabilità contengono minacce attive. Concentrandosi solo sulle aree critiche del computer, HouseCall 7.1 riduce i tempi totali di scansione da ore a minuti, pur mantenendo un'ottima efficienza a livello di disinfezione.

11. Che tipi di minacce è in grado di rilevare HouseCall 7.1? Può rilevare minacce Web?

HouseCall 7.1 rileva minacce informatiche e spyware attivi o semplici minacce basate su file. Può rilevare minacce Web che sono già state scaricate su macchine infette. Tuttavia, non supporta il blocco degli URL dannosi, che può garantire una protezione proattiva dalle minacce Web.

12. HouseCall 7.1 è in grado di sostituire le soluzioni di sicurezza Internet in tempo reale?

HouseCall 7.1 garantisce un'analisi semplice e su richiesta contro virus e altre minacce informatiche. Funziona da complemento (senza però sostituirlo) per il software antivirus esistente, che offre una protezione proattiva e ricerca e monitora le minacce costantemente.

Per godere di una protezione costante e in tempo reale, Trend Micro consiglia agli utenti di installare un software di protezione Internet, come [Trend Micro Internet Security Pro](#), che garantisce la protezione più completa disponibile per le informazioni personali e finanziarie degli utenti, a casa o in viaggio.

13. Quali lingue supporta HouseCall 7.1?

In un primo momento, HouseCall 7.1 sarà disponibile solo in inglese. Potrà essere offerto un supporto per le varie lingue in base alle esigenze.

14. Quali sistemi operativi e browser supporta HouseCall 7.1?

- Windows™ XP (a 32 bit) Home o Professional con SP2 o SP3
- Windows Vista™ (a 32/64 bit) Ultimate, Business, Home Premium o Home Basic con SP1
- Windows 7, RC (a 32/64 bit)

HouseCall 7.1 è indipendente dal browser.

15. Trend Micro offre assistenza tecnica per HouseCall 7.1?

In genere non forniamo assistenza per gli strumenti gratuiti. Incoraggiamo gli utenti a inviare feedback. Talvolta inseriamo il feedback nelle versioni future e lo utilizziamo per aggiornare le domande frequenti sul prodotto e rispondere alle domande e alle preoccupazioni più comuni.