

Introducción general

HouseCall es el galardonado explorador en línea y gratuito de Trend Micro para la búsqueda de malware y spyware.

HouseCall 7.1 mejora la versión anteriormente lanzada, HouseCall 7.0, con la introducción de una opción de exploración completa y la posibilidad de explorar carpetas específicas. No obstante, contiene todas las características de la versión anterior, tales como la interfaz intuitiva y la posibilidad de realizar una exploración rápida de áreas cruciales del sistema y de malware activo. Además, integra la tecnología Trend Micro™ [Smart Protection Network™](#) e incluye la novedosa exploración a través de Internet, la característica de comentarios inteligentes sobre amenazas y tecnologías de correlación que ofrecen una detección y eliminación más rápidas de las amenazas emergentes.

Como en la versión anterior, HouseCall 7.1 es una muestra de Smart Protection Network, una red que usa la información sobre amenazas recopilada por Internet durante las exploraciones y que se retroalimenta de nuevo con esos datos. De esta manera, la red se actualiza y fortalece automáticamente a medida que acceden a ella más productos, servicios y usuarios, creando un verdadero servicio de vigilancia comunal en tiempo real.

Con el panorama actual de las amenazas, las cuales se transforman más rápidamente que nunca, y de los hackers, que infectan los equipos de los usuarios de forma cada vez más sutil, los proveedores de seguridad se enfrentan al duro reto de mantenerse al día. Como servicio gratuito bajo petición, HouseCall 7.1 es un complemento perfecto para la seguridad antivirus existente puesto que ofrece una comprobación rápida del sistema en busca de amenazas emergentes.

Preguntas más frecuentes

1. ¿Cuáles son las novedades de HouseCall 7.1?

HouseCall 7.1 introduce una opción de exploración completa y otra de exploración personalizada. Conserva el resto de funciones de HouseCall 7.0, versión que supuso un importante rediseño del popular servicio de exploración en línea y gratuito de Trend Micro para el malware. De este modo, cuenta con la nueva interfaz de usuario y el proceso optimizado de exploración que permite tiempos de exploración más breves y una detección más rápida de las infecciones activas.

En las versiones de HouseCall 7.0 y 7.1 se incluyen las siguientes características nuevas:

- Opciones de exploración completa y personalizada que permiten a los usuarios especificar las carpetas que desean explorar (nueva en la versión 7.1)
- Compatibilidad con las versiones de 64 bits de Windows Vista™ y Windows™ 7 (nueva en la versión 7.1)
- Opción de exploración rápida que permite realizar una búsqueda dirigida de áreas cruciales del sistema y de amenazas activas, lo cual reduce los tiempos de exploración a escasos minutos
- Implementación autónoma independiente del navegador que elimina los problemas de compatibilidad asociados a los exploradores activados por navegador
- Tecnología de exploración inteligente que consulta los patrones por Internet, ofreciendo la protección más actualizada a la par que reduce los tiempos de descarga
- Función de comentarios inteligentes para compartir información sobre las amenazas con Smart Protection Network, una infraestructura que correlaciona los datos de una red de información global con objeto de descubrir rápidamente las nuevas amenazas
- Funciones de revisión y restauración para comprobar y comparar los resultados de exploraciones y recuperar archivos
- Detección y limpieza mejoradas para rootkits y otras amenazas sofisticadas

2. ¿Cómo puedo conseguir HouseCall 7.1?

Puede acceder a la versión más reciente de HouseCall en <http://housecall.trendmicro.com/es/>. Haga clic en **Download HouseCall 7.1** para descargar la última versión.

3. ¿Qué significa “malware activo”? Para que se detecte el malware, ¿debe estar realizando actos maliciosos activamente durante la exploración?

Con el término “malware activo” nos referimos a los programas maliciosos que se han instalado en los equipos y que se pueden iniciar automáticamente cuando se reinicia el equipo. Generalmente, estos programas llevan a cabo actividades maliciosas como ponerse en contacto con el centro de “control de órdenes”, registrar pulsaciones de teclas, copiar datos personales y enviar spam.

Un archivo de malware "dormido" no se suele considerar una amenaza activa a menos que efectivamente se haya instalado y se esté ejecutando.

4. ¿Por qué Trend Micro sigue ofreciendo HouseCall como un servicio gratuito?

Trend Micro ha ofrecido el servicio de exploración antivirus HouseCall de forma gratuita y bajo petición durante más de 12 años. Creemos que es importante proteger no sólo a los clientes de pago sino también al público general.

El panorama de las amenazas sufre una transformación dramática, y los usuarios tienen hoy más riesgos que en ningún otro momento pasado. Las amenazas son más difíciles de detectar y de limpiar. Por ello, HouseCall es una estupenda opción de seguridad bajo petición por su fuerte capacidad para detectar y limpiar amenazas, se use o no conjuntamente con otra solución de seguridad.

Preguntas sobre el producto

5. He oído que HouseCall 7.1 descarga un archivo de inicio de la aplicación. ¿En qué consiste exactamente?

El modelo de aplicación independiente permite que HouseCall no dependa de un navegador concreto. Los usuarios de HouseCall no tienen que preocuparse por posibles problemas de incompatibilidad con su navegador ni de habilitar ActiveX o Java. El nuevo modelo usa un archivo de inicio local de la aplicación para iniciar la aplicación principal de HouseCall. Cuando se inicia HouseCall desde la página de inicio, los usuarios básicamente descargan e inician este archivo de inicio. A continuación, pueden elegir guardar el programa y abrirlo cuando deseen realizar una exploración.

6. ¿Cuál es el tamaño del archivo de inicio y cómo funciona?

Cuando un usuario inicia por primera vez HouseCall 7.1, se descarga un pequeño archivo ejecutable de 1,4 MB. Esta aplicación de inicio se ejecuta localmente y gestiona la descarga de los componentes locales de exploración, como son el motor de exploración, los archivos de configuración y los archivos de patrones. En las exploraciones siguientes, el archivo de inicio comprueba si hay presentes componentes de exploración y los descarga únicamente si están desactualizados.

Si guarda una copia local del archivo de inicio, puede usarla para abrir HouseCall en cualquier momento.

7. ¿Caduca HouseCall?

Puesto que HouseCall 7.1 usa nuestras tecnologías más recientes, se requieren actualizaciones frecuentes. Para garantizar que los usuarios tengan la versión más reciente, HouseCall comprobará si hay una nueva versión cada vez que se use. Si hay una nueva versión disponible, el usuario será redirigido a la página de inicio de HouseCall desde donde podrá descargar la última versión.

8. ¿Qué tipos de exploraciones puedo realizar con HouseCall?

Con la versión 7.1 puede efectuar tres tipos de exploraciones:

- **Exploración rápida:** se centra en las áreas cruciales del sistema para detectar y eliminar el malware activo; estas exploraciones están diseñadas para buscar las amenazas activas y se completan en unos minutos. HouseCall 7.1 garantiza la ausencia de amenazas activas comprobando los procesos en activo y las secciones importantes del registro y de los discos. Además, busca complementos maliciosos del navegador y rootkits.
- **Exploración completa del sistema:** revisa todas las áreas del sistema, incluidos todos los archivos y carpetas; estas exploraciones son más largas pero comprueban todo el equipo en busca de amenazas.
- **Exploración personalizada:** solo revisa las carpetas que se especifiquen; para explorar archivos concretos de un equipo, seleccione la carpeta que contiene los archivos dudosos.

9. He copiado algunos archivos con malware conocido en una carpeta y he iniciado una exploración. ¿Por qué HouseCall no ha detectado algunas de las amenazas?

Para acelerar las exploraciones, HouseCall realiza exploraciones rápidas de forma predeterminada. Se centra en las áreas principales del sistema para solucionar las amenazas activas y reducir el tiempo total de exploración. Al copiar manualmente archivos infectados, dejará copias inactivas de esas amenazas y no podrá simular las infecciones reales. Los verdaderos programas de malware dejan copias de sí mismos en carpetas clave y se aprovechan de la configuración del sistema para arrancar automáticamente y llevar a cabo su rutina maliciosa.

Si desea buscar amenazas (activas o no) en una carpeta concreta, realice una exploración personalizada y especifique la carpeta que desea explorar.

10. ¿Qué mejora se ha producido al reducir el tiempo medio de exploración a menos de 15 minutos?

De forma predeterminada, HouseCall 7.1 realiza una exploración rápida que puede identificar y explorar las áreas más proclives a contener amenazas activas. Al buscar solo en las áreas cruciales del ordenador, HouseCall 7.1 reduce el tiempo total de la exploración de horas a minutos, sin perder eficacia a la hora de reparar infecciones.

11. ¿Qué tipos de amenazas puede detectar HouseCall 7.1? ¿Puede detectar amenazas Web?

HouseCall 7.1 detecta malware activo y spyware, básicamente, amenazas basadas en archivos. Puede detectar amenazas Web que ya hayan sido descargadas en equipos infectados. No obstante, HouseCall 7.1 no realiza el bloqueo de URL maliciosas, una característica que protege proactivamente de las amenazas Web.

12. ¿Puede sustituir HouseCall 7.1 a las soluciones de seguridad para Internet en tiempo real?

HouseCall 7.1 realiza una comprobación sencilla bajo petición en busca de virus y otros tipos de malware activos. Complementa, pero no sustituye, programas antivirus existentes que ofrecen una protección proactiva y que buscan y supervisan de forma permanente las amenazas.

Para una protección en tiempo real siempre activa, Trend Micro recomienda que los usuarios instalen programas de seguridad para Internet como [Trend Micro Internet Security Pro](#), un programa que ofrece la protección más completa del mercado para su información personal y financiera, tanto en casa como de viaje.

13. ¿En qué idiomas está disponible HouseCall 7.1?

En principio, HouseCall 7.1 únicamente está disponible en inglés. Según la demanda, es posible que aparezcan versiones de HouseCall 7.1 en otros idiomas.

14. ¿Qué sistemas operativos y navegadores son compatibles con HouseCall 7.1?

- Windows™ XP (32 bits) Home o Professional con SP2 o SP3
- Windows Vista™ (32 y 64 bits) Ultimate, Business, Home Premium o Home Basic con SP1
- Windows 7, RC (32 y 64 bits)

HouseCall 7.1 no depende del navegador.

15. ¿Ofrecerá Trend Micro asistencia técnica para HouseCall 7.1?

Por lo general, Trend Micro no ofrece asistencia para las herramientas gratuitas. Sin embargo, animamos a los usuarios a enviar sus comentarios sobre el servicio. En ocasiones incorporamos estos comentarios en versiones futuras y los usamos para actualizar las preguntas frecuentes del producto así como para solucionar las dudas y preocupaciones más comunes.